



## Reunión Institucional Consejera de Salud

**Jueves 15 de noviembre de 2007.**

**Consejera de Salud del Gobierno de Navarra**

*Unión Técnicos en Emergencias Sanitarias de Navarra*

Pamplona, 15 de noviembre. – Tres representantes de UTESNA (Unión de Técnicos en Emergencias Sanitarias de Navarra) han mantenido hoy una reunión institucional con la Excm. Sra. Dña. María Kutz Peironcely, Consejera de Salud del Gobierno de Navarra, para explicar un Nuevo Servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias para la Comunidad Foral de Navarra.

UTESNA, Asociación Profesional creada para aquellos que realizan el transporte sanitario en Navarra nació en 2004 de la mano de sus 8 socios fundadores. Tres años más tarde 148 socios forman la misma. Dentro de sus fines esta: Servir de órgano consultivo de instituciones públicas, para mejorar el servicio de ambulancias y emergencias. Sin actitud sindical y sin ánimo de lucro.

Tras la presentación de dicho proyecto el pasado 11 de octubre a la Comisión de Sanidad del Parlamento de Navarra exponiendo el Nuevo Servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias (SAMERNA) a los distintos parlamentarios: UPN, NABAI, PSN, CDN, IU.

El 25 de octubre se mantuvo una reunión con D. Juan Ramón Rábade Iráizoz, Director General de Interior del Gobierno de Navarra donde se examinó la situación actual con sus deficiencias operativas y donde se intercambiaron opiniones de la financiación y creación de un SAMERNA.

Hoy 15 de noviembre la Asociación Profesional UTESNA ha mantenido una reunión institucional con la Consejera de Salud del Gobierno de Navarra. Donde se ha examinado la situación del servicio actual y cambiado opiniones sobre un interés común.

La reunión ha sido una primera toma de contacto donde hay un compromiso por parte de la consejera de una puesta en marcha de trabajo desde el Departamento de Salud y la relación con el Departamento de Interior y la Agencia Navarra de Emergencias.

### *Resumen Intervención de la representación de UTESNA*

Realizando un trabajo de análisis del pasado, presente y la puesta en marcha futura de un Nuevo Servicio de ambulancias y Emergencias Sanitarias para la Comunidad Foral de Navarra.

### **Más información:**

Carlos Fadrique Salaberri ☎ 652 270467 ✉ [utesna@utesna.com](mailto:utesna@utesna.com) 🌐 [www.utesna.com](http://www.utesna.com)



Un pasado remontándonos a los años setenta donde la cartera del servicio de ambulancias era de gestión y explotación pública. Luego en los años ochenta la Diputación Foral de Navarra creo un sistema mixto con explotación pública y privada. Pasando en los noventa a ser de manera completa la explotación privada.

Un presente con una cartera de servicios creada hace más de trece años que nunca ha sido revisada ni actualizada. Con una Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) y una Red de Transporte Sanitario No Urgente (RTSNU).

Un presente disperso: Sin protocolos, recomendaciones, organización, gestión de calidad. La RTSU es realizada por empresas concertadas con el Servicio Navarro de Salud (3 SAMU-UCI, 16 SAMU), Bomberos (1 SAMU-UCI, 10 SAMU) y asociaciones de voluntarios (1SAMU-UCI, 1 SAMU)

Y una RTSNU realizada y coordinada desde las empresas concertadas con un total de 48 ambulancias de traslado colectivo. Donde se realizan traslados domiciliarios, interhospitalarios e incluso en alguna ocasión de urgencia.

250 profesionales están en este sector con una formación de Auxiliar de Transporte en Ambulancia, exigida hace doce años y sin adecuar a la realidad y a las nuevas competencias que de verdad realizamos en nuestro trabajo diario.

El servicio de ambulancias o emergencias sanitarias está claro que es el primer eslabón al ciudadano navarro con la asistencia sanitaria que la Administración Pública coloca a su disposición.

Actualmente hay un servicio de ambulancias que carece de una buena gestión, organización funcional dentro de esa cartera de servicio (Urgente y No Urgente) e insuficiente para la actualidad.

Dentro de la Red de Transporte Sanitario Urgente, un ejemplo son las urgencias en cola (demora en el tiempo de asistencia) en las horas punta en la ciudad de Pamplona, zona de Azagra-San Adrián donde los recursos están saturados.

En la Red de Transporte Sanitario No Urgente un ejemplo es: Paciente dependiente que necesita bajar desde su domicilio en una silla de traslado hasta la ambulancia. En Milagro, Bera la asistencia la realizaría un solo ATA-Conductor y en Pamplona o comarca este servicio se realizaría con dos componentes en la dotación.

De la misma manera. Las altas hospitalarias en Pamplona y comarca son atendidas con ambulancias que tienen dos auxiliares de transporte en ambulancia de las cuales una de ellas se hace cargo de la posible asistencia

## Más información:



en el habitáculo sanitario. Y sin embargo las altas a poblaciones como Lumbier o Buñuel son realizadas por una sola persona donde es imposible que exista asistencia sanitaria.

Carecemos de una prevención y promoción de la salud en las emergencias sanitarias.

El servicio de Bomberos de Navarra cuya función principal es la extinción de incendios, salvamento y rescate realiza transporte sanitario perdiendo en múltiples ocasiones personal para realizar el trabajo del cual están encomendados. En 3682 ocasiones se ocuparon dos bomberos en situaciones de transporte sanitario en 2006. 7364 bomberos que no estaban para extinguir posible un incendio, realizar un salvamento acuático, un rescate en accidente de tráfico u otras situaciones de emergencia. Y el servicio de ambulancias de voluntariado no nos asegura la operatividad por la falta de disponibilidad del personal.

La Administración Pública no tiene un control del transporte sanitario. Y un montón de fracasos que podríamos enumerar. Pero UTESNA ha presentado ya un Nuevo Servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias (SAMERNA)

Observando y haciendo un diagnostico de la demanda y necesidades de la sociedad actual del siglo XXI llegamos a la conclusión: CREAR SAMERNA.

Un Sistema Público Integrado del Servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias con una filosofía de servicio y una vocación a través de:

- ✚ Una misión
- ✚ Unos objetivos
- ✚ Un modelo de gestión y explotación pública
- ✚ Una estructura organizativa
- ✚ Una amplia y adecuada cartera de servicios
- ✚ Un modelo de actuación
- ✚ Una formación
- ✚ Una gestión de la calidad

Un servicio que necesita una estructura organizativa que sea la base de la respuesta a cualquier necesidad del ciudadano Navarro en el ámbito de las ambulancias y emergencias sanitarias.

Con el objetivo de:

- a) Tener un organigrama claro donde el personal se ubique basándose en relaciones jerárquicas y funcionales: Colocando en marcha funciones operativas, funciones técnicas, funciones de gestión y funciones de supervisión.

## Más información:



- b) Fijar una misión y unas funciones concretas para cada puesto y cartera de servicios.
- c) Definir el liderazgo y la distribución de responsabilidades en la organización.
- d) Asegurar un recurso para todas las actividades, procesos y responsabilidades. SAMERNA debe contar con los recursos humanos y materiales necesarios para su funcionamiento

La actualidad y la ciudadanía Navarra nos marcan una cartera de servicios adecuada

- ✚ Red de Transporte Sanitario de Urgencia (RTSU)
- ✚ Red de Transporte Sanitario Hospitalario (RTSH)
- ✚ Red de Transporte Sanitario No Urgente (RTSNU)
- ✚ Servicio Helicóptero Medicalizado
- ✚ Unidad de Atención ante Catástrofes (UAC)
- ✚ Atención Servicios Preventivos con Bomberos y Policías.
- ✚ Dirección e Intervención del Grupo de Sanidad en Planes de Emergencia de Protección Civil
- ✚ Control de la cobertura de Dispositivos de Emergencia en actos públicos, culturales, deportivos

SAMERNA es un modelo de Gestión Táctica Integrada, siendo el eje de las actuaciones la protocolización homologada frente a la improvisación actual. Debemos minimizar la improvisación y procurar así la seguridad de todos los intervinientes.

SAMERNA implanta una metodología de actuación planificada basada en la instauración de procedimientos operativos como filosofía de la respuesta ante la necesidad de una ambulancia o emergencia sanitaria.

Hay que asegurar que se de el mismo servicio en cualquier punto de la Comunidad Foral. El servicio debe ser homogéneo en sus aplicaciones de los procedimientos de actuación e intervención; para que la respuesta sea homogénea, efectiva y segura para el demandante y el personal operativo.

La Formación es una estrategia fundamental para el perfecto funcionamiento de SAMERNA. Basándonos en una formación integral, especializada y profesional. Que nos permita dar una respuesta idónea en cualquiera de las situaciones que requieran nuestra cartera de servicios.

El pasado 26 de octubre el Consejo de Ministros aprobó la formación profesional de Grado Medio "Técnico en Emergencias Sanitarias" como formación académica que abarque el entorno laboral de transporte sanitario y asistencia a emergencias entre otros.

### Más información:



De la misma manera se harán presentes los procesos de acreditación de compendios de aquellos que ahora ejercemos esta labor con un curso de Auxiliar de Transporte en Ambulancia, adecuado para 1995 y sin actualizar.

Siendo necesaria una formación continua que mejore el desempeño de los profesionales de SAMERNA y que haga asumir nuevas competencias si así lo requieren en un futuro.

Una formación con evaluaciones periódicas del desempeño, adecuada a la verificación de necesidades formativas, con la elaboración periódica de planes de formación y el crecimiento de la capacitación del personal propio de SAMERNA.

En el siglo XXI necesitamos disponer de una organización madura que de respuesta a la sociedad actual Navarra sujeta a procesos de planificación, ejecución, revisión y mejora constante. Y SAMERNA es un servicio evaluable dentro de los parámetros de calidad asistencial algo necesario en la actualidad.

La adopción de una filosofía y metodología adecuada hacen que SAMERNA sea el sistema que procure una respuesta coordinada y diligente en un complejo sistema operativo ante la necesidad de una ambulancia o asistencia en emergencia sanitaria.

Esta claro que la gestión de ambulancias y emergencias sanitarias con la misión de evitar, reducir, y corregir los daños a las personas es un compromiso que la Administración Pública. Y esta debe colocar al servicio de todos los navarros la mejor cartera de servicios y el mejor sistema.

La sociedad Navarra es cada día más exigente y con ello los servicios que presta la administración pública deben ser eficaces, a analizar y de mejora constante. Por ello SAMERNA es el elemento adecuado a la actualidad y futuras sociedades.

UTESNA desde inicio de 2007 ha trabajado por buscar la viabilidad económica de este nuevo Servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias para Navarra de explotación pública. Analizando costes de personal, operatividad, sistema de comunicaciones, financiación y estructura.

Algo importante y que nunca debemos recordar es que la cartera de servicios actual, la responsabilidad sobre la misma es de la Administración Pública. Ya que las empresas actuales concesionarias del servicio cumplen con los requisitos que se les marcan.

**Esta claro SAMERNA ES VIABLE ECONOMICAMENTE Y NECESARIO PARA EL FUTURO por el fracaso del pasado y la actualidad.**

### Más información:

Carlos Fadrique Salaberri ☎ 652 270467 ✉ [utesna@utesna.com](mailto:utesna@utesna.com) 🌐 [www.utesna.com](http://www.utesna.com)